

Ключевой информационный документ (КИД) для Договора страхования расходов лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства

заключенного с применением Правил страхования расходов лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства от 16.10.2017 г.

Вводная часть

Информация, изложенная в данном ключевом информационном документе, не является частью Договора страхования расходов лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее также – договор, договор страхования), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования расходов лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования. Правила страхования расходов лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства от 16.10.2017 г. (далее Правила страхования) размещены на официальном сайте www.smpins.ru

Что застраховано?

Страхование проводится на случай наступления следующих событий:

- медицинские расходы на амбулаторное, стационарное и стоматологическое;
- медицинская транспортировка;
- посмертной репатриации тела.

Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:

- расходы на проживание и проезд третьего лица;
- расходы досрочное возвращение несовершеннолетних детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
- расходы на досрочное возвращение Застрахованного лица в случае смерти близкого родственника;
- расходы касательно визита близкого родственника Застрахованного лица;
- расходы по возвращению после длительной госпитализации Застрахованного лица;
- расходы в связи с задержкой рейса авиакомпании;
- расходы по оплате срочных сообщений;
- расходы на получение юридической помощи;
- расходы при потере или хищении документов;
- расходы, связанные с отменой или прерыванием поездки;
- утрата багажа;
- гражданская ответственность Застрахованного лица;
- страхование от несчастных случаев.

Подробнее указанные события описаны в Разделе 4 Правил страхования.

Что не застраховано?

Не признаются страховыми случаями и страховыми рисками, и не подлежат возмещению Страховщиком убытки, возникшие в результате (исключения из страхования):

- хронических заболеваний;

- нервных и психических заболеваний;
- событий при нахождении Застрахованного под воздействием наркотических или алкогольных веществ;
- солнечных ожогов/аллергических реакции на солнце;
- операции на сердце и сосудах;
- ВИЧ- и инфекции, передающихся половым путем;
- онкологических заболеваний;
- беременности и родовспоможения;
- планового лечения;
- лечения после возвращения на постоянное место жительства.

Подробнее указанные события описаны в Разделе 5 Правил страхования.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Начало действия страхования – в момент пересечения Застрахованным лицом границы территории страхования, но не ранее даты начала срока страхования.

Окончание действия страхования – в момент пересечения Застрахованным лицом границы при выезде с территории страхования, но не позднее даты окончания срока страхования, указанной в договоре страхования (полисе).

При заключении договора страхования (полиса), предусматривающего многократные поездки, – ответственность Страховщика распространяется на поездки, суммарно не превышающие количество дней, указанных в договоре страхования (полисе) или не превышающие количество дней, оговоренное в договоре страхования (полисе), проведенных в каждой поездке в течение срока страхования.

Территория страхования – территория или маршрут передвижения в пределах страны, группы стран географических зон, указанных в договоре страхования (страховом полисе) в пределах которой Страховщик при наступлении страхового случая несет обязательства по осуществлению страховой выплаты.

Ответственность Страховщика перед Застрахованным лицом начинается с момента (времени) пересечения Застрахованным лицом, указанной в договоре страхования (страховом полисе), границы страны (региона) постоянного/преимущественного проживания, но не ранее 00 часов дня, указанного в договоре страхования (страховом полисе) как дата начала страхования, и заканчивается при возвращении Застрахованного лица на территорию страны (региона) постоянного проживания, но не позднее 24:00 часов дня, указанного в договоре страхования (страховом полисе) как дата окончания страхования при условии, что договор страхования (страховой полис) вступил в силу.

Как расторгнуть договор страхования?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, планируемая поездка не состоялась).

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика.

Способы направления документов об отказе от страхования Страховщику:

1. В офис ООО «СМП-Страхование» (г. Москва, Большой Ватин переулок, д. 3)

График работы офиса: пн-чт - с 9:00 до 18:00, пт - с 9:00 до 16.30.

2. Отправить почтой России или любой другой курьерской службой по адресу: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71, стр. 3 с пометкой в «ООО «СМП-Страхование».

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Страховщик ООО «СМП-Страхование»:

Официальный сайт: www.smpins.ru; адрес электронной почты: smp@smpins.ru; телефон для звонков по г. Москва +7 (495) 536-94-02; телефон для звонков по России: 8 (800) 555-85-65; место нахождения: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71, стр. 3; адрес офиса: 109240, г. Москва,

Большой Ватин пер., д. 3; почтовый адрес для письменных обращений: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71, стр. 3

Финансовый уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг: Официальный сайт: www.finombudsman.ru

Всероссийский Союз Страховщиков: Официальный сайт: www.ins-union.ru; адрес электронной почты: mail@ins-union.ru; телефон: +7 (495) 232-12-24; почтовый адрес для письменных обращений: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3

Банк России: официальный сайт: www.cbr.ru; интернет-приемная: <https://www.cbr.ru/Reception/>; почтовый адрес для письменных обращений: г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.